|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Количество уточнений** | **Среднее время обслуживания** |
| **Всего** | **Прием** | **Выдача** | **Консультация** |
| Выдача дубликата договора передачи | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача разрешения на вступление в брак (Троицк) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача справки об очередностипредоставления жилья | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача справки об участии (неучастии)в приватизации жилых помещений | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Заключение договора социального найма (Троицк) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Исполнение запросов граждан и организаций социально-правового характера | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление документов по обмену жилыми помещениями | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Постановка граждан на учет вкачестве нуждающихся в жилых помещениях | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление информации о форме собственности на недвижимое и движимое имущество | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление малоимущим жилых помещений по договору социального найма  | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление служебного жилого помещения муниципального специализированного жилищного фонда | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Представление сведений о ранее приватизированном имуществе | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:02:39 |
| Приватизация жилых помещений (Троицк) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Признание граждан малоимущими (постановка на учет) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Согласование разрешения на вселение в муниципальные помещения | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача разрешений на вступление в брак (Московский) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача справок о проживании (в том числе сезонном)  | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Заключение договоров социального найма на жилые помещения, предоставленные по ордеру (дополнительных соглашений к ним) (Московский) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Приватизация жилых помещений (Московский) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Признание граждан малоимущими (постановка на учет) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Учет граждан для получения жилья по договору социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Внесение изменений в документы воинского учета | 10 | 4 | 1 | 5 | 00:19:10 |
| Выдача документов персонального воинского учета в связи с утратой, порчей или изменением ФИО | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Постановка на воинский учет | 11 | 2 | 1 | 8 | 00:13:29 |
| Выдача водительских удостоверений | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача международных водительских удостоверений  | 2241 | 1013 | 750 | 478 | 00:16:08 |
| Выдача патентов иностранным гражданам | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача российских национальных водительских удостоверений | 18317 | 9473 | 7412 | 1432 | 00:20:18 |
| Выдача справки о наличии (отсутствии) судимости | 4553 | 2244 | 1812 | 497 | 00:14:05 |
| Миграционный учет | 3975 | 2653 | 0 | 1322 | 00:10:46 |
| Определение наличия или отсутствия гражданства Российской Федерации | 2 | 2 | 0 | 0 | 00:17:25 |
| Осуществление миграционного учета в Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление биометрического загранпаспорта гражданина Российской Федерации (биометрия) | 126 | 17 | 10 | 99 | 00:07:31 |
| Оформление виз иностранным гражданам | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление загранпаспорта без электронного носителя (МВД) | 33 | 19 | 2 | 12 | 00:20:46 |
| Оформление загранпаспорта без электронного носителя (МФЦ) | 4317 | 1609 | 479 | 2229 | 00:13:03 |
| Оформление наличия гражданства Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление паспорта гражданина Российской Федерации (МВД) | 75 | 18 | 52 | 5 | 00:15:15 |
| Оформление паспорта гражданина Российской Федерации (МФЦ) | 6291 | 2469 | 1449 | 2373 | 00:14:10 |
| Оформление приглашения на въезд в Российскую Федерацию  | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Регистрационный учет граждан РФ | 18696 | 10538 | 2820 | 5338 | 00:11:52 |
| Регистрационный учет граждан Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Справка об административной ответственности за употребление наркотических средств | 1243 | 647 | 450 | 146 | 00:11:07 |
| Предоставление информации из Архивного фонда Москвы | 898 | 367 | 302 | 229 | 00:20:57 |
| Государственные услуги по регистрации автомототранспортных средств | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Перепланировка жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и оформление акта о завершенном переустройстве и (или) перепланировке помещений  | 292 | 97 | 65 | 130 | 00:26:01 |
| Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах | 32 | 9 | 10 | 13 | 00:21:57 |
| Согласование переустройства и (или) перепланировки жилых и нежилых помещений в многоквартирных домах и жилых домах (МФЦ) | 42 | 13 | 12 | 17 | 00:28:50 |
| Активный гражданин | 203 | 186 | 0 | 17 | 00:11:48 |
| Бессмертный полк | 181 | 129 | 0 | 52 | 00:18:47 |
| Выдача справки о получении социальных выплат | 2366 | 2277 | 4 | 85 | 00:08:47 |
| Выдача справки о среднедушевом доходе семьи для бесплатной юридической помощи | 9 | 7 | 0 | 2 | 00:11:52 |
| Государственная регистрация рождения ребенка | 3 | 3 | 0 | 0 | 00:38:02 |
| Запись к нотариусу | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Запись к юристу | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Инвесторы | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Найди меня | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Отключение радиоточки | 1572 | 1325 | 0 | 247 | 00:06:45 |
| Отопление | 3 | 0 | 1 | 2 | 00:05:58 |
| Оформление Удостоверения многодетной семьи | 604 | 206 | 0 | 398 | 00:15:57 |
| Перерасчет жилищно-коммунальных платежей | 20106 | 19020 | 0 | 1086 | 00:10:13 |
| Предоставление информации (документов) жилищного учета | 29380 | 28431 | 2 | 947 | 00:08:47 |
| Регистрация рождения ребенка граждан РФ | 1044 | 730 | 0 | 314 | 00:30:12 |
| Регистрация рождения ребенка иностранных граждан | 132 | 75 | 0 | 57 | 00:34:11 |
| Регистрация смерти граждан РФ | 421 | 350 | 0 | 71 | 00:29:57 |
| Регистрация смерти иностранных граждан | 8 | 2 | 0 | 6 | 00:12:13 |
| Регистрация установления отцовства, включая регистрацию рождения граждан РФ | 66 | 50 | 0 | 16 | 00:40:55 |
| Регистрация установления отцовства, включая регистрацию рождения для иностранных граждан | 13 | 4 | 0 | 9 | 00:22:45 |
| Реновация пятиэтажек г. Москвы | 2155 | 1906 | 0 | 249 | 00:10:10 |
| Социальная поддержка по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи (кроме ТиНАО)  | 1815 | 1642 | 0 | 173 | 00:11:10 |
| Юридические услуги | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 1285 | 938 | 191 | 156 | 00:13:52 |
| Социальная поддержка по оплате жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи (для ТиНАО) | 1 | 1 | 0 | 0 | 00:08:15 |
| Субсидии на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 9595 | 7393 | 18 | 2184 | 00:14:33 |
| Оформление и выдача социальной карты Москвича | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление и выдача социальной карты гражданам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор Москвы"  | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление и выдача социальной карты гражданам, получающим субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление и выдача социальной карты льготной категории | 16721 | 7752 | 7361 | 1608 | 00:11:10 |
| Оформление и выдача социальной карты студента | 1565 | 380 | 872 | 313 | 00:10:47 |
| Оформление и выдача социальной карты учащегося | 841 | 396 | 167 | 278 | 00:12:31 |
| Универсальные электронные карты | 24 | 10 | 11 | 3 | 00:10:13 |
| Адресная регистрация объектов недвижимости | 39 | 14 | 5 | 20 | 00:17:18 |
| Проведение инвентаризации и предоставление информации технического учета | 1001 | 342 | 278 | 381 | 00:17:17 |
| Заключение договоров социального найма на жилые помещения | 673 | 105 | 49 | 519 | 00:19:48 |
| Заключение договоров социального найма на жилые помещения по итогам обмена жилыми помещениями | 12 | 1 | 1 | 10 | 00:16:14 |
| Заключение дополнительных соглашений к договорам пользования жилыми помещениями | 666 | 166 | 51 | 449 | 00:27:13 |
| Перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое)  | 9 | 2 | 0 | 7 | 00:20:00 |
| Перевод жилого (нежилого) помещения в нежилое (жилое) помещение | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Передача приватизированных жилых помещений в собственность города Москвы (расприватизация) | 28 | 5 | 5 | 18 | 00:15:58 |
| Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы (инвалидам-колясочникам) | 16 | 2 | 1 | 13 | 00:24:35 |
| Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам купли-продажи с использованием ипотечного жилищного кредитования | 4 | 1 | 1 | 2 | 00:31:31 |
| Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам купли-продажи с рассрочкой платежа | 6 | 1 | 1 | 4 | 00:31:48 |
| Предоставление жилых помещений жилищного фонда города Москвы по договорам найма, в том числе в бездотационных домах жилищного фонда города Москвы | 25 | 5 | 6 | 14 | 00:33:13 |
| Предоставление жилых помещений жителям Москвы, состоящим на жилищном учете | 117 | 27 | 20 | 70 | 00:29:55 |
| Предоставление информации и документов о зарегистрированных до 31 января 1998 г. правах на объекты жилищного фонда | 1155 | 494 | 413 | 248 | 00:18:04 |
| Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете (на приёме у специалиста) | 128 | 19 | 1 | 108 | 00:24:18 |
| Предоставление субсидий для приобретения или строительства жилых помещений | 30 | 4 | 0 | 26 | 00:17:58 |
| Приватизация жилых помещений | 1341 | 210 | 251 | 880 | 00:21:52 |
| Принятие решения о согласии на обмен жилыми помещениями, занимаемыми гражданами по договорам социального найма | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Учет граждан для получения жилья по договору социального найма | 328 | 68 | 29 | 231 | 00:28:52 |
| Учет граждан для приобретения жилья по городским жилищным программам | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление доступа к подсистеме «Личный кабинет» Единого (федерального) портала государственных и муниципальных услуг gosuslugi.ru | 150 | 72 | 0 | 78 | 00:08:15 |
| Предоставление доступа к подсистеме «Личный кабинет» Портала государственных услуг города Москвы mos.ru | 1201 | 990 | 0 | 211 | 00:12:27 |
| Выдача и аннулирование охотничьего билета | 271 | 0 | 193 | 78 | 00:07:19 |
| Оформление парковочных разрешений инвалидам | 2189 | 941 | 712 | 536 | 00:17:37 |
| Оформление парковочных разрешений многодетным семьям | 984 | 464 | 287 | 233 | 00:16:54 |
| Оформление парковочных разрешений резидентам | 6056 | 2287 | 2001 | 1768 | 00:18:03 |
| Возмещение реабилитированным гражданам расходов на установку телефона | 17 | 11 | 0 | 6 | 00:12:49 |
| Выдача справки о назначении государственной социальной помощи в городе Москве | 256 | 189 | 0 | 67 | 00:12:46 |
| Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Назначение региональной социальной доплаты к пенсии неработающим пенсионерам | 902 | 490 | 4 | 408 | 00:14:58 |
| Направление в учреждения стационарного социального обслуживания | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами, протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и (или) оплаченные услуги и компенсация расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:10:06 |
| Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и (или) услугами и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами, протезно-ортопедическими изделиями, а также выплата компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации и (или) оплаченные услуги и компенсация расходов инвалидов на содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:03:22 |
| Оформление выплат на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление доплат неработающим пенсионерам | 4043 | 2333 | 1 | 1709 | 00:14:51 |
| Оформление дополнительного единовременного пособия в связи с рождением ребенка молодым семьям | 325 | 86 | 0 | 239 | 00:09:57 |
| Оформление дополнительного пособия по беременности и родам | 57 | 25 | 0 | 32 | 00:15:35 |
| Оформление единовременного возмещения расходов в связи с рождением (усыновлением) ребенка | 550 | 185 | 0 | 365 | 00:10:39 |
| Оформление единовременного возмещения расходов в связи с рождением одновременно трех и более детей | 12 | 3 | 0 | 9 | 00:11:56 |
| Оформление единовременного возмещения расходов в связи с усыновлением ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление единовременного пособия беременной жене военнослужащего- призывника | 9 | 3 | 0 | 6 | 00:14:45 |
| Оформление единовременного пособия женщинам в ранние сроки беременности | 10 | 4 | 0 | 6 | 00:11:36 |
| Оформление единовременного пособия женщинам, вставшим на учет в медицинскую организацию в срок до 20 недель беременности | 379 | 297 | 0 | 82 | 00:13:31 |
| Оформление единовременного пособия при передаче ребенка на воспитание в семью | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление единовременного пособия при рождении ребенка | 536 | 168 | 0 | 368 | 00:12:21 |
| Оформление единовременной выплаты выпускникам школ - детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление единовременной выплаты детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, по окончании нахождения в приемной семье, при прекращении попечительства в связи с достижением возраста 18 лет | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление ежегодной выплаты на приобретение детской одежды для обучения | 166 | 124 | 0 | 42 | 00:15:16 |
| Оформление ежемесячного возмещения расходов в связи с ростом стоимости жизни отдельным категориям семей с детьми | 136 | 77 | 0 | 59 | 00:15:19 |
| Оформление ежемесячного возмещения расходов в связи с ростом стоимости жизни семьям, имеющим трех и более детей | 91 | 57 | 0 | 34 | 00:13:15 |
| Оформление ежемесячного возмещения расходов опекуну (попечителю) по оплате за жилое помещение, в котором проживает несовершеннолетний, находящийся под опекой (попечительством) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление ежемесячного возмещения расходов по оплате за жилое помещение семьям, имеющим трех и более детей | 31 | 11 | 0 | 20 | 00:11:25 |
| Оформление ежемесячного возмещения роста стоимости продуктов питания отдельным категориям граждан на детей до 3-х лет | 78 | 44 | 0 | 34 | 00:10:35 |
| Оформление ежемесячного пособия детям военнослужащих, погибших, пропавших без вести на службе | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:08:38 |
| Оформление ежемесячного пособия на ребенка | 2634 | 1451 | 0 | 1183 | 00:16:23 |
| Оформление ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего- призывника | 5 | 2 | 0 | 3 | 00:17:30 |
| Оформление ежемесячного пособия по уходу за ребенком | 769 | 344 | 0 | 425 | 00:15:56 |
| Оформление ежемесячной выплата отдельным категориям детей, оставшимся без попечения родителей | 1 | 1 | 0 | 0 | 00:39:44 |
| Оформление ежемесячной выплаты за пользование телефоном семьям, имеющим трех и более детей | 38 | 19 | 0 | 19 | 00:08:34 |
| Оформление ежемесячной выплаты лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающимся по очной форме в образовательных учреждениях профессионального образования, состоящим в браке с такими же лицами | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:14:36 |
| Оформление ежемесячной выплаты лицу, занятому уходом за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет или инвалидом с детства в возрасте до 23 лет | 135 | 72 | 0 | 63 | 00:16:20 |
| Оформление ежемесячной выплаты лицу, усыновившему после 01.01.2009г. ребенка-сироту или оставшегося без попечения родителей | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление ежемесячной выплаты матерям, родившим 10 и более детей и получающим пенсию | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:22:46 |
| Оформление ежемесячной выплаты на детей в возрасте до полутора лет | 219 | 89 | 0 | 130 | 00:15:01 |
| Оформление ежемесячной выплаты на приобретение товаров детского ассортимента семьям, имеющим 5 и более детей | 18 | 10 | 0 | 8 | 00:11:59 |
| Оформление ежемесячной выплаты на ребенка в возрасте до 18-ти лет, проживающего в семье, в которой оба или единственный родитель не работают и являются инвалидами I или II групп | 4 | 1 | 0 | 3 | 00:21:40 |
| Оформление ежемесячной выплаты нетрудоустроенной женщине, уволенной в связи с ликвидацией организации в период отпуска по уходу за ребенком | 8 | 3 | 0 | 5 | 00:16:19 |
| Оформление ежемесячной выплаты отдельным категориям работающих пенсионеров | 108 | 71 | 0 | 37 | 00:17:09 |
| Оформление ежемесячной выплаты потерявшим кормильца детям-инвалидам в возрасте до 18 лет и инвалидам с детства в возрасте до 23 лет. | 20 | 10 | 0 | 10 | 00:15:12 |
| Оформление ежемесячной выплаты семьям, имеющим 10 и более детей | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:22:24 |
| Оформление ежемесячной городской выплаты | 474 | 305 | 0 | 169 | 00:13:12 |
| Оформление пособия для летнего отдыха детей | 3 | 2 | 0 | 1 | 00:12:16 |
| Оформление пособия по беременности и родам | 7 | 2 | 0 | 5 | 00:11:01 |
| Оформление путевки в "Пансионат инвалидов по зрению" | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление социальной карты москвича | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации | 1964 | 785 | 0 | 1179 | 00:17:46 |
| Предоставление городских мер социальной поддержки | 1314 | 658 | 0 | 656 | 00:13:37 |
| Предоставление ежемесячной денежной компенсации на оплату услуг местной телефонной связи отдельным категориям граждан - абонентам телефонной сети | 401 | 229 | 0 | 172 | 00:13:38 |
| Предоставление мер социальной поддержки в денежном выражении либо в виде социальных услуг | 20 | 9 | 0 | 11 | 00:16:01 |
| Учет отдельных льготных категорий граждан для получения бесплатной санаторно-курортной путевки | 799 | 572 | 0 | 227 | 00:13:25 |
| Учет федеральных льготных категорий граждан для получения бесплатной санаторно-курортной путевки | 1181 | 823 | 0 | 358 | 00:13:29 |
| Кадастровый учет недвижимого имущества - Земельные участки | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Кадастровый учет недвижимого имущества - Объекты капитального строительства | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление сведений из кадастра недвижимости | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача дубликата полиса ОМС | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Выдача полиса ОМС | 2971 | 1268 | 1083 | 620 | 00:12:04 |
| Замена реквизитов застрахованного лица | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Замена старого полиса ОМС на полис нового образца | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление и выдача полиса ОМС новорожденному | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Бесплатное информирование по вопросам Пенсионного Фонда | 191 | 19 | 2 | 170 | 00:09:05 |
| Выдача справок о праве на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг | 21 | 9 | 2 | 10 | 00:14:57 |
| Государственный сертификат на материнский капитал | 1380 | 460 | 366 | 554 | 00:17:27 |
| Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) второго ребенка | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Извещение о состоянии ИЛС в системе обязательного пенсионного страхования | 80 | 48 | 18 | 14 | 00:14:41 |
| Консультации по вопросам ведения персонифицированного учёта | 2 | 1 | 0 | 1 | 00:13:07 |
| Консультации по вопросам пенсионного обеспечения | 114 | 3 | 0 | 111 | 00:08:00 |
| Консультирование по вопросам инвестирования | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление выплат лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:10:33 |
| Оформление выплаты дополнительного ежемесячного материального обеспечения гражданам, работавшим в области ядерного оружейного комплекса Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление выплаты дополнительного материального обеспечения за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление выплаты ежемесячной доплаты к пенсии гражданам из числа бывших сотрудников международных организаций системы Организации Объединённых Наций | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление выплаты материального обеспечения в соответствии с Федеральным законом от 31.07.1998 г. № 137-ФЗ | 3 | 1 | 0 | 2 | 00:06:24 |
| Оформление выплаты недополученных сумм пенсий в связи со смертью пенсионера | 5 | 0 | 0 | 5 | 00:11:35 |
| Оформление выплаты пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление выплаты пенсий по государственному пенсионному обеспечению | 14 | 5 | 0 | 9 | 00:15:28 |
| Оформление выплаты пенсий федеральным государственным гражданским служащим | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:06:13 |
| Оформление выплаты пенсионных накоплений умерших лиц их правопреемникам | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:10:15 |
| Оформление выплаты пособий на погребение | 12 | 0 | 0 | 12 | 00:05:35 |
| Оформление выплаты страховых пенсий | 33 | 11 | 0 | 22 | 00:20:04 |
| Оформление доплат членам летных экипажей воздушных судов и работникам угольной промышленности | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление дополнительного ежемесячного материального обеспечения в связи с Победой в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов и инвалидов вследствие военной травмы | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Оформление ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:05:02 |
| Оформление перехода в негосударственный пенсионный фонд, в Пенсионный фонд Российской Федерации | 10 | 3 | 0 | 7 | 00:20:44 |
| Получение СНИЛС | 6025 | 2955 | 2479 | 591 | 00:14:09 |
| Предоставление набора социальных услуг | 40 | 14 | 0 | 26 | 00:13:50 |
| Предоставление справок о видах и размерах пенсии | 69 | 23 | 8 | 38 | 00:11:22 |
| Прием документов на единовременную выплату за счет средств М(С)К | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Прием заявлений о добровольном вступлении в правоотношения по обязательному пенсионному страхованию | 5 | 1 | 0 | 4 | 00:26:32 |
| Прием заявлений о доставке пенсии | 78 | 32 | 0 | 46 | 00:16:14 |
| Прием заявлений о запросе выплатного (пенсионного) дела | 92 | 33 | 0 | 59 | 00:16:17 |
| Прием заявлений о факте осуществления (прекращения) работы и (или) иной деятельности в рамках выплаты страховых пенсий | 2 | 1 | 0 | 1 | 00:13:40 |
| Прием заявлений об изменении номера счета | 42 | 18 | 0 | 24 | 00:13:43 |
| Распоряжение М(С)К а на формирование накопительной части трудовой пенсии | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К в счет уплаты цены договора участия в долевом строительстве | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на на оплату содержания ребенка в образовательной организации дошкольного или среднего (полного) образования | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату компенсации затрат, понесенных на строительство объекта ИЖС без привлечения строительной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату образовательных услуг | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату приобретаемого жилого помещения по договору купли-продажи | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату приобретаемого жилого помещения по договору купли-продажи с рассрочкой платежа | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату проживания в общежитии | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату строительства объекта ИЖС без привлечения строительной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на оплату строительства объекта ИЖС с привлечением строительной организации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на погашениекредита или займа на приобретение или строительство жилья | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на уплату вступительного или паевого взноса | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение М(С)К на уплату первоначального взноса при получении кредита или займа на приобретение или строительство  | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Распоряжение материнским капиталом | 498 | 180 | 0 | 318 | 00:23:56 |
| Справка об остатке средств М(С)К | 26 | 19 | 5 | 2 | 00:23:55 |
| Установление пенсий по государственному пенсионному обеспечению | 41 | 11 | 0 | 30 | 00:16:42 |
| Установление пенсий по государственному пенсионному обеспечению гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Установление страховых пенсий | 115 | 18 | 0 | 97 | 00:15:12 |
| Установление трудовых пенсий гражданам, выехавшим на постоянное жительство за пределы Российской Федерации | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление архивных документов Префектуры | 16 | 9 | 1 | 6 | 00:32:40 |
| Признание жилого помещения пригодным (непригодным) для проживания | 5 | 1 | 1 | 3 | 00:15:10 |
| Кадастровый учет для ЮЛ и ИП | 22 | 8 | 7 | 7 | 00:19:35 |
| Кадастровый учет недвижимого имущества | 721 | 317 | 223 | 181 | 00:16:52 |
| Кадастровый учет недвижимого имущества и сделок с ним для ИП | 10 | 2 | 6 | 2 | 00:24:06 |
| Предоставление сведений из реестра недвижимости (ЕГРН) | 8865 | 3932 | 3374 | 1559 | 00:14:38 |
| Регистрация прав | 10692 | 3439 | 2918 | 4335 | 00:19:26 |
| Регистрация прав для ЮЛ и ИП | 60 | 28 | 17 | 15 | 00:21:56 |
| Регистрация прав и Кадастровый учет | 109 | 41 | 28 | 40 | 00:22:27 |
| Регистрация прав и Кадастровый учет для ЮЛ и ИП | 6 | 3 | 1 | 2 | 00:25:46 |
| Регистрация прав и Кадастровый учет недвижимого имущества для ИП | 7 | 3 | 2 | 2 | 00:35:24 |
| Регистрация прав на недвижимое имущество - Дарение | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Регистрация прав на недвижимое имущество - Купля-продажа | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Регистрация прав на недвижимое имущество - Наследование | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Регистрация прав на недвижимое имущество - Подтверждение ранее возникшего права | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Регистрация прав на недвижимое имущество для ИП | 1 | 1 | 0 | 0 | 01:12:41 |
| Выдача выписок из реестра федерального имущества | 20 | 9 | 7 | 4 | 00:23:18 |
| Предоставление земельных участков , находящихся в федеральной собственности, без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление земельных участков , находящихся в федеральной собственности, на торгах | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Предоставление архивных документов Управы  | 81 | 56 | 3 | 22 | 00:21:40 |
| Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния по письменным запросам граждан Российской Федерации (на заявителя, его несовершеннолетних детей, а также умерших родственников) | 801 | 175 | 130 | 496 | 00:11:50 |
| Государственная регистрация заключения брака гражданами Российской Федерации | 56 | 17 | 0 | 39 | 00:13:21 |
| Государственная регистрация расторжения брака | 21 | 7 | 0 | 14 | 00:15:09 |
| Государственная регистрация расторжения брака граждан Российской Федерации по взаимному согласию супругов, не имеющих общих детей, не достигших совершеннолетия | 56 | 13 | 0 | 43 | 00:12:30 |
| Чествование юбиляров супружеской жизни | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:04:42 |
| Выдача ИНН | 2674 | 1184 | 980 | 510 | 00:12:57 |
| Государственная регистрация юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств | 0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Декларация 3-НДФЛ | 100 | 23 | 5 | 72 | 00:10:56 |
| Информирование о налогах и сборах (в письменной форме) и создание Личного кабинета | 482 | 255 | 0 | 227 | 00:13:57 |
| Предоставление сведений, содержащихся в ЕГРИП и ЕГРЮЛ | 45 | 18 | 14 | 13 | 00:13:11 |
| Предоставление сведений, содержащихся в Едином реестре налогоплательщиков (ЕГРН) | 74 | 28 | 12 | 34 | 00:13:09 |
| Предоставление сведений, содержащихся в государственном адресном реестре | 6 | 2 | 1 | 3 | 00:21:07 |
| Предоставление сведений, содержащихся в реестре дисквалифицированных лиц | 86 | 35 | 29 | 22 | 00:13:49 |
| Предоставление справки об исполнении налогоплательщиком обязанности по уплате налогов | 66 | 15 | 0 | 51 | 00:11:18 |
| Прием запроса о предоставлении акта совместной сверки расчетов по налогам | 23 | 5 | 0 | 18 | 00:11:07 |
| Прием запроса о предоставлении справки о состоянии расчетов по налогам | 25 | 7 | 0 | 18 | 00:12:02 |
| Прием заявления к налоговому уведомлению об уточнении сведений об объектах, указанных в налоговом уведомлении  | 13 | 3 | 0 | 10 | 00:12:52 |
| Прием заявления на предоставление льготы по налогу на имущество, земельному и транспортному налогам | 310 | 186 | 0 | 124 | 00:19:56 |
| Прием сообщений о наличии объектов недвижимого имущества и (или) транспортных средств, признаваемых объектами налогообложения | 16 | 1 | 0 | 15 | 00:08:26 |
| Прием уведомления о выбранных объектах налогообложения | 18 | 4 | 0 | 14 | 00:14:41 |
| Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам (на приеме у специалиста) | 3 | 1 | 0 | 2 | 00:14:31 |
| Информация о нарушениях ПДД | 145 | 0 | 99 | 46 | 00:02:55 |
| Информирование о положении на рынке труда | 1 | 0 | 0 | 1 | 00:03:22 |
| Иные услуги ЦОД | 461 | 357 | 0 | 104 | 00:04:54 |
| Предоставление земельных участков на Дальнем Востоке (ЦОД) | 8 | 1 | 2 | 5 | 00:14:54 |
| Предоставление информации об очередности граждан, состоящих на жилищном учете (ЦОД) | 2 | 0 | 0 | 2 | 00:01:33 |
| Предоставление информации по находящимся на исполнении исполнительным производствам (ЦОД) | 0 | 0 | 0 | 0 | - |

**ИТОГО :**

1. **Обслужено 192593 человека**
2. **Предоставлено услуг 223404**
3. **Средняя загруженность на 1 сотрудника- от 19 до 21 чел**
4. **Среднее время обслуживания –от 7 до 25 мин**
5. **Превышение времени ожидания (более 15 мин) - 0**