**ОТЧЕТНЫЙ ДОКЛАД**

**По итогам работы**

**ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиала «Останкинский»**

**За 2020 го**д

ГБУ ТЦСО «Алексеевский» осуществляет свою деятельность под руководством Департамента труда и социальной защиты в тесном контакте с отделом социальной защиты районов Алексеевский и Останкинский, медицинскими, общественными и благотворительными организациями.

В ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Останкинский» в 2020 году функционировало 3 отделения социального обслуживания на дому. На обслуживание принимаются граждане, частично утратившие способность к самообслуживанию, которым оказывают услуги социальные работники. Услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания на дому за 2020 г. получили 857 человек. Решение о признании граждан нуждающимися в социальных услугах, а также о получении услуг на платной или бесплатной основе принимается комиссией. С января 2020 г. заявление на социальное обслуживание на дому принимается в МФЦ.

В учреждении функционирует отделение срочного социального обслуживания. В данном отделении жители района, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, могут получить социальную помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания, продуктовые наборы, вещевую помощь, консультацию юриста, горячее питание. В 2020 году социальная помощь в виде ЭСС оказывалась в виде зачисления 2000 условных баллов на социальную карту москвича. В 2020 году помощь в виде электронного социального сертификата на продукты питания получили **877** жителей района. Праздничные продуктовые наборы ко Дню Победы и годовщине битвы под Москвой получили **42** жителя района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ), а также ноутбуки в количестве **32** жителя района (УВОВ, ИВОВ, ВВОВ).

Вещевую помощь в натуральном виде получили **24**. Горячие обеды на базе филиала «Останкинский» получили **50** человек.

В течение 2020 г. проводилась работа по удовлетворению нуждаемости льготных категорий граждан в различных видах социальной помощи, в т.ч. нуждаемости в товарах длительного пользования. В 2020 году на социальную карту москвича **103** жителям района были зачислены денежные средства для покупки ТДП в виде телевизоров, холодильников, стиральных машин, пылесосов, газовых плит, электроплит, ноутбуков, печь СВЧ.

Для тяжелобольных граждан-одиноких, одиноко проживающих, проживающих в семьях, состоящих из одних пенсионеров и инвалидов, через ОССО оказывались санитарно - гигиенические услуги (**20** чел.), социальный патронаж (**13** чел.), уборка квартиры (**11** чел). Услуги оказывались специализированной организацией, прошедшей конкурсный отбор, на основании договора, заключенного с ДТиСЗН г. Москвы.

Одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста, инвалидам 1-й и 2-й группы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляются от Пансионата для ветеранов труда №1 «тревожные кнопки». В 2020 году данной услугой воспользовалось **74** человека.

С целью увеличения спектра представляемых услуг учреждение оказывает платные услуги для льготных категорий граждан по льготным расценкам. Все тарифы на услуги расположены на стендах филиала. В 2020 г. были оказаны платные услуги 80 жителям района.

Через Пункт проката и выдачи технических средств реабилитации абсорбирующем бельем было обеспечено **783** жителя Останкинского и Алексеевского районов, **227** человек получили технические средства реабилитации (417 единиц), за оформлением компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации обратилось **345** человек, общая сумма компенсационных выплат составила **23 806 516 руб. 16 коп.,** направлениями на получение/изготовление протезно–ортопедических изделий были обеспечены **202 человека (729 изделий).**

Отделение социальной реабилитации инвалидов, в соответствии с государственным заданием предоставило услуги по комплексной реабилитации **169** гражданам. Отделение обслуживает население Останкинского и Алексеевского районов. Зачисление граждан на курс «комплексная реабилитация лиц с ограничением жизнедеятельности в нестационарной форме» оформляется приказом на 1 календарный месяц. С целью достижения максимальной эффективности реабилитации граждан в течение календарного года возможно неоднократное проведение курса в соответствии с заключением реабилитационной комиссии на основании реабилитационного прогноза.

На базе отделения успешно ведут свою работу школы и клубы, основная деятельность которых направлена на всестороннюю помощь в восстановлении физического и психологического здоровья.

- Школа здоровья – включает в себя занятия по оздоровительной гимнастики, занятия на тренажерах, лекции о здоровом образе жизни, здоровом питании. Все занятия проходят под руководством специалиста по реабилитационной работе.

- Школа «Русского жестового языка», которая работает уже более 10 лет на базе филиала «Останкинский» , занятия введет специалист по социальной работе, владеющий русским жестовым языком (РЖЯ), занятия посещают инвалиды по слуху жители СВАО, в т.ч. инвалиды потерявшие слух во взрослом возрасте.

- Клуб молодых инвалидов «Парадиз», заседания клуба проходят каждый 2-й и 4-й четверг месяца. Члены клуба проводят совместные мероприятия, участвуют в конференциях, «круглых столах», семинарах, выставках, фестивалях, соревнованиях и иных мероприятиях.

- Клуб общения «Мы вместе», который посещают инвалиды по слуху, проводят совместные мероприятия, участвуют в шашечных и шахматных турнирах, вместе посещают музеи и выставки. За 2020 год занятия посетили 24 человека.

С 2018 года в ГБУ ТЦСО «Алексеевский» филиале «Останкинский» открыт отдел социальных коммуникаций и активного долголетия, где успешно реализуется проект «Московское долголетие», направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Большинство направлений проекта «Московское долголетие» не имеют противопоказаний для занятий и не требует предварительной подготовки. Занятия рассчитаны на длительный срок и регулярное посещение (один или два раза в неделю) и проводятся в группах от 15-ти человек. Это дает участникам новые возможности для расширения круга знакомств и общения. Все занятия проводятся бесплатно.

Стать участником проекта могут москвичи старшего поколения, т.е. достигшие пенсионного возраста, стремящиеся вести активный, здоровый образ жизни и получать от этого удовольствие.

Для того, чтобы стать участником проекта, ознакомиться с предложенным перечнем и выбрать интересное для себя направление, подать анкету-заявку на участие в проекте необходимо обратиться в ближайший центр социального обслуживания, МФЦ в районе проживания или в государственную организацию, которая является участником проекта «Московское долголетие». Также расписание занятий размещено на портале мэра г. Москвы mos.ru.

В 2020 году в реализации проекта «Московское долголетие» участвовало **19** организаций – поставщиков, среди которых все школы Останкинского района, спортивно-досуговый центр «Останкино», ООО «Точка опоры», ГБУ ЦБС Библиотека – медиацентр №67, ГБУЗ Московский городской центр реабилитации больных со спинномозговой травмой и последствиями детского церебрального паралича (Центр Дикуля), Школа "Шик 16", АНО "РУССКИЕ ТРАДИЦИИ", АО "ВДНХ", ООО "Центр хирургии глаза", что позволило гражданам пожилого возраста получать услуги в рамках проекта по выбранным активностям в шаговой доступности от дома.

Всего за 2020 г. бесплатные занятия посетили **2214** уникальных участников проекта. Граждане с удовольствием посещают, как физические активности: пилатес, йога, цигун, скандинавская ходьба, так и образовательные: английский язык, французский, итальянский, испанский языки информационные технологии, не забывая при этом позаниматься танцами и художественно-прикладным творчеством. С момента действия проекта и до настоящего времени было открыто **154** группы по различным направлениям.

Помимо занятий участники проекта принимают участие в культурно-досуговых мероприятиях не только на территории района и округа, но также активно проявляют себя и на мероприятиях городского уровня.

В 2020 году на территории Останкинском районе прошло самое массовое гуляние на Масленицу, в котором приняли участие жители 5 районов.

С марта 2020г. проект «Московское долголетие», в связи с пандемией перешел в формат онлайн – занятий. Жизнь проекта изменилась и приняла новые масштабы. Участники проекта продолжают заниматься по выбранным направлениям: ОФП, Вьетнамская оздоровительная дыхательная гимнастика, танцы, иностранными языками: английский, французский, итальянский, испанский языки, информационные технологии, в районе появились интереснейшие новые направления, пользующееся большой популярность это: флористика и ландшафтный дизайн, литературная мастерская, керамика, пение. За время пандемии в Останкинском районе были открыты 27 онлайн групп.

Культурно-массовые мероприятия также перешли в формат онлайн. Участники проекта приняли участие в фестивале «Дороги, которые мы выбираем», среди участников Останкинского района есть дипломанты фестиваля сразу по нескольким номинациям: Глазкова Раиса Зиевна, и Ершова Наталья Николаевна получили дипломы в номинации «пейзажная живопись», «портретная живопись». Также Хилтунен Валерий Рудольфович принял участие в городском конкурсе на лучшего «Деда Мороза проекта Московское долголетие», его поздравления в виде песни, принесло много позитива в социальных сетях.

Регулярно проходят встречи, мастер классы, с интересными людьми в онлайн формате.

В связи с трудной эпидемиологической обстановкой и рядом введенных ограничений с марта 2020 года начала работу горячая линия Департамента труда и социальной защиты населения по вопросам коронавируса. Обращения граждан, находящихся на самоизоляции, по вопросам покупки и доставки продуктов питания, лекарственных препаратов, товаров первой необходимости, выгула домашних животных и других выполнялись в кротчайшие сроки. Всего за 2020 год на горячую линию поступило 1779 заявок от граждан Останкинского района. Помимо этого, социальные работники ежедневно обеспечивают жителей района льготными лекарственными препаратми по реестрам лечебно-профилактических учреждений. Лекарства по льготным рецептам доставляются не только в пределах Москвы, но и в пределах Московской области.

Несмотря на коррективы, введенные в рамках режима повышенной готовности. В целом, государственное задание и иные задачи, возложенные на Центр социального обслуживания «Алексеевский» филиал «Останкинский», в 2020 году выполнены в полном объеме.

***Спасибо за внимание!***